

# Conditions Générales de Vente

## L'ENTREPRISE SAS Créative Académie

La société SAS Créative Académie est immatriculé au RCS de Bordeaux sous le Numéro de SIRET 922 366 919 00012, APE 8559B avec le numéro d'organisme de formation NDA : 75331502333.

Son siège social est établi à l'adresse suivante :  
Créative Académie – 84 Avenue Pasteur – Villa Clemence N°3 – 33185 Le Haillan.

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de régir les relations entre Créative Académie et ses clients.

## 1. Définitions

- **Client** : Co-contractant de SAS Créative Académie.
- **Contrat** : Convention de formation professionnelle conclue entre SAS Créative Académie et le Client, qui peut prendre la forme d'un contrat signé, d'un bon de commande du Client validé par SAS Créative Académie ou d'une facture.

## 2. Types de formation

- **Formation interentreprises** : Formation sur catalogue dans nos locaux ou à distance.
- **Formation intra-entreprise** : Formation sur mesure, dans les locaux du Client ou à distance.

## 3. Objet et champ d'application

Le Client accepte pleinement les présentes CGV, qui prévalent sur tout document du Client. Aucune dérogation ne sera acceptée sans l'accord écrit de SAS Créative Académie.

## 4. Documents contractuels

Le Contrat précisera le nom de la formation, sa nature, sa durée, ses modalités, son prix et d'éventuelles contributions publiques, conformément aux articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail.

## 5. Report / Annulation par SAS Créative Académie

SAS Créative Académie peut annuler ou reporter une formation avec un préavis raisonnable et sans indemnité.

## 6. Annulation par le Client

Toute annulation doit être communiquée par écrit. Pour les formations inter et intra-entreprises, une annulation moins de 15 jours avant le début entraînera le paiement intégral de la formation. Pour les Cycles et Parcours, la même règle s'applique, mais avec 50% du montant exigible.

## 7. Remplacement d'un participant

Le Client peut remplacer un participant sans frais, à condition d'en faire la demande par écrit avant le début de la formation.

#### **8. Dématérialisation des supports**

La documentation relative à la formation sera remise sur des supports dématérialisés pour des raisons environnementales.

#### **9. Refus de former**

SAS Créative Académie peut refuser d'honorer un Contrat si des paiements antérieurs restent dus.

#### **10. Prix et règlements**

Les prix sont en euros hors taxes, majorés de la TVA en vigueur. Les factures doivent être réglées sous 30 jours. Des pénalités seront appliquées pour tout retard de paiement.

#### **11. Règlement par un Opérateur de Compétences**

Le Client doit s'assurer de la prise en charge par l'Opérateur de Compétences et en informer SAS Créative Académie sur le bon de commande.

#### **12. Obligations et Responsabilité de SAS Créative Académie**

SAS Créative Académie s'engage à une obligation de moyens. Sa responsabilité est limitée au prix total de la formation.

#### **13. Obligations du Client**

Le Client s'engage à payer le prix et à ne pas reproduire le matériel sans autorisation.

#### **14. E-Learning**

Le Client dispose d'une licence non exclusive pour utiliser les contenus de formation à distance, avec un accès soumis à des identifiants confidentiels.

#### **15. Confidentialité et Propriété Intellectuelle**

Les informations divulguées sont confidentielles. SAS Créative Académie conserve tous les droits de propriété intellectuelle.

#### **16. Éthique**

Le Client garantit d'agir conformément aux lois anti-corruption et doit instaurer des dispositifs de conformité.

#### **17. Protection des données personnelles**

Données personnelles collectées pour les formations, avec droits d'accès, rectification, et effacement. SAS Créative Académie s'engage à sécuriser les données.

#### **18. Communication**

Le Client autorise SAS Créative Académie à utiliser son nom et logo à des fins de références.

#### **19. Loi applicable et juridiction**

En cas de contentieux, litiges ou contestations, le client devra apporter ses réclamations écrites par courrier dans un délai bref de 7 jours après la fin de la formation. Le client pourra préférer une conciliation à l'amiable avant tout recours

auprès du Tribunal de Commerce de Bordeaux qui restera la seule autorité compétente. Le client, en cas de recours auprès du Tribunal de Commerce, s'engage à retourner l'intégralité de tous les supports fournis auprès de Créative Académie.